

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 伸栄学習会妙典5丁目教室

公表日 2025年12月25日

回収率 37%

利用児童数 37名(2025年11月30日現在)

回収数 12名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4	1	1	子供たちの活動スペースを見たことがなく、また実際にどう学習しているかも分からないので、十分に確保されているかどうか分かりません。  使える部屋を減らすのは良くないと思います。	活動スペースや学習の様子についてご不安をおかけし申し訳ありません。活動に必要なスペースは十分に確保し、安全面に配慮しながら運営しております。1月末に懇親会の機会もご案内いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	6	0	3	先生が何人所属し、何人で教えているか知らないで適切かどうか分かりません。イベントがある場合には、先生の人数を確保しておいて欲しいです。利用開始時から何人の先生方がいるのかわからない	職員体制について分かりづらい点があり、ご不安をおかけし申し訳ありません。当事業所では、日々必要な職員配置を行っており、イベント時には特に安全に配慮した人員体制を整えております。今後は職員体制についても分かりやすくお伝えしてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	0	3	1.と同じく、子供たちがどんな部屋で過ごしているか分からないので、適切かどうか分かりません。	1月末の懇親会でご案内いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	4	1	2	部屋の隅に埃があるのを面談のたびに見つけるので掃除が行き届いていないのではと思っている。面談のときに伺いましたが、階段などのホコリ匂いが気になりました。	毎日掃除をすることを話し合い、クイックル等で板の間を清潔にするよう心がけます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	4	0	1	講師の能力差があるように感じる。講師への定期的な講習も必要なのではないかと思う。特に年配の講師は現代の教育や指導方法をきちんと理解出来ているのか不安に思うこともある。昔はこうだった、などと言う教育は望まない。また、信頼できる講師にこどもの特性を相談して支援を頼んでも講師が半年程度で異動してしまうので親側が落ち着かない。最低でも1年は異動しないで欲しい。	講師の指導力や体制についてご不安をおかけし申し訳ありません。当事業所では、年齢に関わらず現代の指導方法や特性理解に関する研修を定期的に行っており、また、担当変更が生じる場合も、引き継ぎを十分にを行い、混乱が生じないよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	3		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	3	1	4		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	4	1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	0	1		今月が入会して初めてなので
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	2	3		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	7	5	1	1	講師によって理解に差がある	教室内で、ミーティングを持ち、なるべく理解の差を埋めるような共通認識を持つようにいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3	2	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	2	1	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	4	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	2	0	4		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	3	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2	2	4	先生の中にも咳をされてたりするのを見ると気になります。玄関の鍵が開いているので、不審者が入って来るのではないかと、と不安があります。	職員の体調管理や施設の安全面について、ご不安をおかけし申し訳ありません。職員には体調管理と感染予防の徹底を促すとともに、施設や安全確認についても改めて職員間で共有し、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1	3	5	避難訓練はした方が良いと思います。慌てて階段から落ちたりしたら危険だと思います	貴重なご意見をありがとうございます。当事業所では避難訓練を年2回実施しており、慌てず安全に行動できるよう確認を行っております。今後も安全面に配慮した運営に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	2	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2	1	4	こういった事案が発生していないので、回答できません。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	4	0	0	楽しそうに通わなくなった。	ご様子の変化にお気づきになり、ご心配をおかけしております。お子さまの気持ちを丁寧に確認し、職員間で共有のうえ対応を検討してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	4	3	0	基本勉強が嫌いなので。塾長が代わり、教室の雰囲気に変化があるようで行きたがらないときがある。担当の先生や室長が変わってやる気を無くしています。楽しそうじゃなくなった。	教室体制の変化により、ご本人の気持ちに影響が出ていることをお知らせいただきありがとうございます。ご様子について職員間で共有し、お子さまが安心して通えるよう対応を検討してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	6	0	0	孤独になっていないか心配。楽しい時間ではなくなった気がする。	ご本人の様子を丁寧に確認し、職員間で共有のうえ、安心して過ごせるよう配慮してまいります。