

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 伸栄学習会南行徳教室

公表日 2025年12月25日

利用児童数 32名(2025年11月30日現在)

回収数 11名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2		1	勉強するには十分なスペースだと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2	1	1	・4~5人の生徒なら、今の2人体制でも大丈夫かと思います。これより増えるならもう1人くらいいても良いかと思いません。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	3		1	・階段があるので、不自由な方にはたいへんかもしれない	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2			清掃されていると思います。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2	1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	4				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	2	1	1	個別面談も無いまま支援計画を渡される ことがあり、保護者への説明が十分とは言えない。	支援計画の説明が十分でなく、ご不安をおかけし申し訳ありません。 今後は保護者の方への説明の機会を大切に にし、分かりやすいご案内に努めてまい ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	2	1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1	1	2	フィードバックがないのでわからない。	HUGでの案内を行い、フィードバックの 確認ができるようにしてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	3	1		・弾力的に運営してくれていると ・固定化されている。	児童によって対応が変わらないように弾 力的に支援を行ってまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	2	2	全く無い	交流する機会のニーズの把握後、活動に ついて取り組んでまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	3			丁寧に説明してくれました	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	2	2		紙だけ渡された。	支援計画を提示しながら丁寧な説明を 行ってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2		1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	2	2		聞かれたこともない。	面談をしっかりと行い、保護者に情報の 共有を行ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2	2	1	面談すらない事もある。	面談をしっかりと行い、保護者に情報の 共有を行ってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	3	1			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	1	3	人材不足でそこまで手が回っていないよ うに見える。	支援の質と安全を損なわないよう職員間 で工夫しながら対応してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	3	1	2	その時の責任者によって対応は変わる。	俗人的な対応にならないよう、支援について今一度見直し、適切に対応してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	3	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	3	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6		1	3	まだ一度しか訓練をしているのを見たこと。	訓練の状況、様子の等を報告する場の作成を検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5		1	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1	1	3	入る時に避難場所だけ説明された。	訓練の際に、都度、児童たちに説明を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2	1	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	5	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	3	1		・過去問ばかりで当日習った勉強の復習をしない為、当日の復習等重点的に行って欲しいです。 ・個別計画を作る前に電話や面談で事業所での子どもの様子や個別支援計画に基づいたフィードバックをしてほしい。それを聞いた上で保護者のニーズを伝えて個別支援計画を作成してほしい。	学習内容や個別支援計画の進め方について、貴重なご意見をありがとうございます。復習の取り入れ方や、計画作成前の情報共有・ご説明の方法について、今後の運営の参考として検討してまいります。