

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 伸栄学習会北栄教室

公表日 2025年12月25日

利用児童数 60名(2025年11月30日現在)

回収数 21

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	1	2	ワンフロアでの教室なので環境としては十分ではないと思う。教室に寄って異なっているので、敏感なお子様等、特に多様な特性を持ったお子様が通っていらっしゃると思うので、1人1人のスペースはある程度確保できている方がよいのではと思う。実際に利用している教室を詳しく観たことが無いので詳細は判りません。	教室環境についてのご意見、ありがとうございます。現状では十分でない点もあると認識しております。今後は座席配置やパーテーションの活用などを検討し、できる限り一人ひとりが落ち着いて過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	1	8	いつも数名の先生が掛け持ちをしているようなので十分ではない。質問したい時に、他の生徒に教えているタイミングだと言いつけて、我慢してしまふ。実際に利用している最中の子供の様子を観たことが無いので詳細は判りません。	ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ありません。今後は複数のスタッフで役割を分担し、声をかけやすい体制づくりを進めます。また、日々の様子をスタッフ間で共有し、支援が行き届くよう改善してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	4	0	1	トイレをキレイにしてほしい。バリアフリー化はしていないと思います。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。清掃や点検をこれまで以上に徹底してまいります。バリアフリーについては、すぐに対応できない点もありますが、今後の環境改善の検討課題として受け止めております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	6	2	3	教室内の匂いが気になる。ごちゃごちゃしている印象。学習環境とそうではない環境とが一緒になってしまっているため集中できない。トイレをキレイにして欲しい。教室の中で介入したことが殆ど無いので判りません。教室内の匂いが気になる。	環境面で配慮が不足しており、申し訳ありません。換気や整理整頓を徹底するとともに、活動内容に応じた空間の使い分けを意識し、集中しやすい環境づくりに改善してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	0	0	4		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2	0	4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	3		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	8	8	そういったことは求めていない。交流は不要。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2	3	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	1	5		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	18	3	0	0	通所すると詳細に授業内容をハビーにて伝えてもらえるのでありがたいです。活動内容や様子などを読むのに、毎回アプリにログインしないといけないのが少し面倒です。	日々のご確認、ありがとうございます。アプリでの連絡は継続しつつ、できる限り簡潔で分かりやすい記載を心がけ、負担が少なくなるよう工夫してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4	1	0	利用期間が短いため	
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	18	1	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていると思いますか。	2	0	4	12	そういったことは求めていない	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	3	利用時間について相談した際に、迅速に対応いただきました。	温かいお言葉ありがとうございます。今後ご相談にはできる限り迅速かつ柔軟に対応できるよう努めてまいります。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2	0	0			

非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	5	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	4		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	3	0	12		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	4	1	12		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	3	0	8		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	3	0	7	怪我をしたことがない。上記のようなことがないため。	
満足	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	3	0	0	とても楽しみにしている	嬉しいお言葉をありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	3	0	0		