

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 伸栄学習会入船教室

公表日 2025年12月25日

利用児童数 48名(2025年11月30日現在)

回収数 23名

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 16 | 4 | 2 | 1 | 現状、子ども目が行き届く範囲でよいと思いますが、需要が高く、子どもが増えているようなので、これ以上増えるなら広くするか、もう1つ教室を増設した方がよい。 | 業務実施方法の見直しにより改善を図り、ご満足して頂けるように努めてまいります。 また、教室の増設につきましては、現在社内で検討しております。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 12 | 7 | 2 | 1 | これ以上、需要が増えるなら、増員した方がよいと思います。 | 職員の配置数につきましては法令上必要な職員を適切に配置しています。 引き続き業務実施方法の見直しにより改善を図り、ご満足して頂けるように努めてまいります。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | 5 | 2 | 3 | バリアフリー化はされておらず、教室は急な階段を上がった2階なので低学年の子供には危険と感じる事がある | ご意見ありがとうございます。 階段の昇降につきまして職員がお子様をサポートし、できる限り安全に配慮した対応を行っております。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 17 | 4 | 1 | 1 | 一定数の人が過ごすので空気清浄機があると良いです。 | ご意見ありがとうございます。 現在定期的に室内を換気して清潔な空気が入るよう配慮した対応を行っております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 13 | 7 | | 2 | 自学自習の時間帯がメインになっているようなので、もう少し学習指導してほしい。 教室長によって方針が大きく変わる。相性による影響が大きい。 | ご意見ありがとうございます。個別支援計画作成時の面談にてお子様の学習状況に合わせた支援を提案いたします。また教室長変わりまして、お子様の学習支援の方針は変わることはありません。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 17 | 1 | | 5 | プログラミングについては合致していない。 | ご意見ありがとうございます。当教室ではプログラミング以外にも様々な支援体制を構築しております。ぜひご相談ください。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 19 | 2 | 1 | 1 | 保護者と面談等なく一方的に計画が決まっているので説明義務は果たせていないです。 計画どおりに進められていない。計画どおりか確認していない。計画が合っていない | ご意見ありがとうございます。6ヶ月毎に個別支援計画作成のための面談を実施しております。また、計画が合致しない場合も面談やお電話にて現状報告と対策を提案させていただいております。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 18 | 2 | | 3 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 18 | 3 | | 2 | 日々の様子がわからないので、こちらから動かさねばならないと思いつつ、行動を起こせていません。 | ご意見ありがとうございます。お子様の様子の様子につきましては電子媒体で記録を閲覧可能にしております。また、お電話にて様子をお伝えさせていただくことも行っております。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 16 | 4 | 1 | 2 | 曜日によって選べるプログラムが異なるので必ずしもニーズと合致しない部分もあります | ご意見ありがとうございます。保護者様のニーズを的確に読みとり、需要の高いプログラムを複数の曜日に設置させていただきます。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 3 | 4 | 9 | 機会がありますが土曜日は参加が難しいことが多いためどちらとも言えません | ご意見ありがとうございます。今後は土曜日以外にも祝日や長期休み期間にも交流イベントの実施を検討させていただきます。 |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 20 | 1 | 1 | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 21 | | 2 | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 13 | 3 | 4 | 3 | ペアレントトレーニングも導入される可能性を聞いているので楽しみにしています | ご意見ありがとうございます。ペアレントトレーニングにつきましては、イベントを企画した際に別途お知らせいたします。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 18 | 3 | 1 | 1 | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 18 | 3 | 1 | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 18 | 5 | | | 人によると思います | ご意見ありがとうございます。当社職員は同じ思いのもと、お子様への支援活動に日々励んでおります。また、定期的なミーティングを通してお子様への共感的な支援ができるよう努めます。 |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8 | 4 | 4 | 7 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|----|---|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | 3 | | 3 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 21 | 1 | 1 | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | 1 | 1 | 4 | 紙の運用は止めて電子化して欲しいです | ご意見ありがとうございます。イベントのチラシなど電子媒体にも掲載し、紙以外のお知らせ方法を検討いたします。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | 1 | 1 | 4 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 7 | 2 | 2 | 12 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 4 | 3 | 3 | 13 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | 3 | | 9 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 10 | 2 | 1 | 10 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 18 | 5 | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | 7 | 1 | 1 | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 19 | 3 | 1 | | 教室長が変わり、きめ細やかに見てもらえるようになった。子どもをよく見て、親の希望も聞いてもらえるようになった。 | ご意見ありがとうございます。今後も保護者の皆様に愛される事業所運営を心がけて参ります。よろしくお願いたします。 |