

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 伸栄学習会富士見教室

公表日 2025年12月25日

利用児童数 55名(2025年11月30日現在)

回収数 17名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	0	2	パーティションで仕切るなど、さらに集中しやすい環境になるといいと思います。	パーティションで仕切ることは難しいですが、静かに取り組めるよう声掛けの徹底を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	4	0	4	利用時間中に様子を見たことが無いので実際を知りません。	人員の余裕のある日には支援時間に面談等を行い、様子を見ていただく機会をつくらうと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	0	3	教室の中に入っていたことが無いので詳しくは判らない。	人員の余裕のある日には支援時間に面談等を行い、様子を見ていただく機会をつくらうと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	3	教室の中に入っていたことが無いので詳しくは判らないです。	人員の余裕のある日には支援時間に面談等を行い、様子を見ていただく機会をつくらうと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	2	都度、利用した際の内容をアプリで詳しく知らせてくれるのでとてもありがたいです。まだ通い始めて3ヶ月のため、判断出来ない	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	4		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0	計画が掲げられていても保護者から積極的に子供の様子を聞き、こうしてほしい、と具体的にお願している。	保護者面談だけでなく普段からHUG等で連絡を取るよう心掛けます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	0	1	基本は学習メインの事業所であるから利用しているので、あまりその辺は気にしていない。	事業所の方針についてご理解を示していただきありがとうございます。学習を中心とした支援を大切にしながら、引き続き運営してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	4	1	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	2		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	0	6	まだ実施される機会に恵まれてないから	親子イベント等の案内を引き続き行っていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2	0	2	利用の都度、内容の報告はアプリで知らせてくれるが、こちらからの意見は積極的にこちらから発しないと伝達手段が無い。	保護者面談だけでなく普段からHUG等で連絡を取るよう心掛けます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	2	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	1	こちらからの希望を伝えたと、どういった支援をしてもらえるかのやりとりは出来るのでありがたいです。子供がどんな声掛けをされているか見えづらいから	より具体的にどのような支援を行っているか、お伝えできるようにしてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	4	5	学習支援がメインなので、科学イベント等あるが、兄弟の参加は募っていないです。	親子イベント等で兄弟が参加できる機会も設けて参ります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	2	こちらから申し入れすれば対応してくれる。	保護者面談だけでなく普段からHUG等で連絡を取るよう心掛けます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	1	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	1	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	2	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	2	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	2	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	1	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	2	1	勉強なので楽しみとはいきませんが、継続して通えています。中学になり勉強が難しくなったため、本人の希望もあり、学習の状況やご希望に応じて、今後も無理のない形で支援を行ってまいります。	ご本人の気持ちや前向きな様子をお知らせいただきありがとうございます。学習の状況やご希望に応じて、今後も無理のない形で支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	1		