

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
伸栄学習会原木中山教室		2025年12月25日					
		公表日					
		40名(2025年11月30日現在)				回収数 22名	
		利用児童数					
環境・ 体制 整備	1 ごどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	4	1	1	(01) 勉強の合間に体を合間に体を動かせるスペースがあればなお良いと思います。 (02) 少し狭いと感じる時もある。	(01) ~ (02) 教室の広さ等については法令に定められた基準を満たしております。休憩時間に体をリラックスできるように工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	6	1	2	(01) 優しい先生です。 (02) 送迎時で一人減る時には不足しているかも知れません。 (03) 現場の様子がよくわからないが、学習指導以外のトラブル対応も含め、なるべく多くの職員がいた方が良いと思います (04) 会う職員の方は常に丁寧に親切でいらっしゃいます。ただ生徒数が常時何人いて先生方が何人いるかは定かではありません。体感としてはもう1名いてもいいのかなと思います。	(01) 引き続き優しく丁寧に接してまいります。 (02) ~ (04) 法令で定められた人員配置基準を満たしております。引き続き授業品質の向上に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2	1	1	(01) パソコンで遊べるスペースを見えないようにすると良いと思います (我が子は集中するのが苦手です)。 (02) 階段が少し急です。 (03) バリアフリーの観点では入口までに階段があるので、少し課題があると思います。 (04) バリアフリーにはなっていない。	(01) パソコンで遊んで生徒様の行動が他の生徒の学習を妨げないように工夫致します。 (02) ~ (04) 階段がお子様の移動に支障をきたさないように常に注意をはらってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	6	1	0	(01) 小さな子には椅子が高くて、集中できるように足がつく工夫があると良い。	(01) 小さいお子様が学習中に足をぶらぶらしないように、足台等の使用を検討してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	3	1	2	(01) 今は落ち着いていますが、個性があるから放課後等デイサービスを使っているのうろろしていると注意された時は驚きました。	(01) 教室は全ての生徒様の共有空間であり、全ての生徒様が安全かつ快適に過ごせるように支援を継続してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	4	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	3	0	0	(01) S S W等も日常的にしてくれています。	(01) 引き続き、学習支援とその土台作りの支援を継続してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	4	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2	0	1	(01) この人数の子供たちをみていて、しかも特性のある子供たちに対して、個々にあった対応は難しいと思います。	(01) 法令で定められた人員配置基準を満たしております。その上で個々の生徒様の特性に応じたきめ細かく丁寧な支援に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	9	1	2	(01) 授業参観ではないのですが、年に数回見に行く機会があったり、面談があったり支援者と話す機会があったらいいと思います。	(01) 親子イベント等の機会を通じて、お子様の教室での活動状況が見られるようになるなどの対応策について検討してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	11	5	(01) あれもこれも放デイにはお断りできない。	(01) 地域の公共施設への訪問等の対応策を検討してまいります。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	3	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	3	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	4	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	3	1	0	(01) とても勉強になります。	(01) 引き続き、保護者様との共通理解を維持できるように努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	4	1	0	(01) 有り難く思います。	(01) 引き続き、お子様及び保護者様にとって有益な支援できるように努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	5	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	9	6		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	1	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	3	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	4	1	2	(01) もう少し具体的だとありがたい。	(01) 保護者等に対して、より一層ご理解頂けるように工夫を重ねてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	0	5	(01) 安心して通所しています。	(01) 引き続き、非常時対応においてお子様及び保護者様が「安全・安心」と感じていただけるように工夫を重ねてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	3	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	6		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	3	0	0	(01) 楽しく通所しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	3	0	0	(01) これからも楽しく通所することを望みます。 (02) この事業所に通所してから特に学習面が明らかに改善しており、大変助かっています。	(01)～(02) 引き続き、お子様及び保護者様がご満足頂けるように支援の質向上に努めて参ります。