

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 伸栄学習会相之川教室

公表日 2025年12月25日

利用児童数 50名(2025年11月30日現在)

回収数 12名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2		3	職員の数分かりません	通常職員は学習対応3人ドライバー2人になっています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				・とてもきれい ・学習と運動の部屋を分けているのはいい	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1		1	・子供は今小4ですが持ち帰って来る学習プリントがいつも小3なのが気になります。理由も説明されません。 学習支援をやっていただいています。いつもやる気のup downが激しく大変かと思えます。 可能であれば、専門的観点からこれからもお願いしたい 時計は読めますが、苦手な事に対しては「始まり～終わり」の感覚認識が少ないので、視覚的に表示する事で本人に伝わりやすく理解が早いです。(タイムタイマーなど)	・学年に無理やり合わせるのではなく、出来ない学年に戻って出来るようになってから徐々に戻していきたいと思います。 ・本人にストレスがないように頑張ってもらえたらと思います。 ・始まり終わりは、少しずつでも周りの子どもと合わせられたらと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	2			・学習支援は頑張っていたけどありがとうございます。気になる所としてはホームページにあるようなSSTやプログラミング等をやる機会がない ・子供本人が参加したがるので利用した事はありませんが、企画されているイベントは魅力的だなと感じます。	・伸栄学習会の他の施設とも協力して対応させていただくつもりです。 ・ぜひ保護者様と一緒に一度参加してください
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9	1		1	・面談をしていただきました。出来れば定期的に年度末など話せる機会があるとありがたいです。 ・以前は定期的に個人面談がありましたが最近ありません。	なかなか面談の機会を設けることが出来なくて申し訳ありません。今後は設けていこうと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1		1	小学校の宿題をみて下さるので感謝しています。	今後も学校の勉強に遅れを取らないようにサポートしていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				小学校の宿題をみて下さるので感謝しています。	今後も学校の勉強に遅れを取らないようにサポートしていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	1			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	3	4	以前よりイベント回数は激減した印象です	今後も魅力的イベントを行っていきたいと思います
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1	1		・利用を始めてから随分と経つので忘れてしまいました。 ・支援計画書は受け取って確認しましたが、それについての説明を受けたことはないです。	支援計画については、きちんと分かりやすく説明いたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1			最近個人面談がないのでさっぱりです。	大変申し訳ありません。今後は定期的に面談の機会を設けてさせていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2	1	2		

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3		3	・色々な親子イベントがあるのが良い。 ・保護者会に参加したことがない。	・今後ぜひイベントに参加してください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	4	1	1	先生の異動が多いのか、気付いたらお世話になっている先生がいなくなって新しい先生に変わっているので、相談しにくい。相談したとしても異動してしまうようなので、相談していた内容の支援が続くのが分からない。	担当変更により、ご相談しにくい状況を感じさせてしまい申し訳ありません。担当が変わる場合も、これまでの経緯やご相談内容は職員間で共有し、対応に差が出ないよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8		1	3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			3	教室単体でなく 幾つかの教室のイベントなどの出来ごとをHpなどに載せているように思えます	興味のあるイベントに参加できるように情報を発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	3				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	3	1	2	避難訓練伺った記憶がないです。	避難訓練は年に2回行っています。回数の制限もあり、全員が参加はできていません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	2	5	1	避難訓練などに参加したことはないようです。	避難訓練は年に2回行っています。回数の制限もあり、全員が参加はできていません。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	2	2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1		5	きちんと教えてくれました。	今後もきちんとした対応を心がけます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				・通所日は息子も安心して通え共通理解もしっかり出来ていると思います。場所見知りがあり雰囲気にも敏感のため、環境が変わると疲れやすく慣れるまでに時間がかかる事もあります。	今後も楽しく通える場所を目指していきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	4	1		・11月10日頃から嫌がる様になりました。理由は不明です。 ・疲れて寝てしまう事多々ありますが行きたくないとは言ってません ・通所時に波がある場合もありますが、到着後には気持ちを切替え前向きに取組めるようになって来ていると思います。	今後も楽しく通える場所にしたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			・駐車場がもう少し広いとありがたい ・子供には優しく接して下さっているかと思いますが、保護者に余り優しくないと感じています。小5になる前に1度個人面談をしたいですね。	対応面でご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。保護者の皆さまにも安心してご相談いただけるよう心がけるとともに、個人面談についても前向きに調整いたします。