

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	伸栄学習会わかばの子(デイ)
------	----------------

公表日 2024年12月25日

利用児童数 2024年11月30日 20名

回収数 3名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2			1	○今の子ども活動内容的には十分なスペースかと思えます。	○貴重なご意見を頂きありがとうございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2			1	○不安があるので難しいかもしれませんが、知っている先生が長くいることが安定につながると思えます。	○職員の配置数については法令に則り適切に配置しております。 ○安心してご利用頂けるように工夫を凝らしてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	1		1	○我が子には十分ですが、人によっては階段が大変かもしれません。 ○施設の予約提出等はデジタル化してもらえると出し忘れがなくなります。 ○置かれているPCゲームが少し単純すぎるかもしれません。 ○興味を持って通う一助になりました。	○頂いたご意見については、今後の改善点として検討し、より良い環境を提供できるよう努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	3					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	1			○今一人で安心して滞在できる唯一の施設です。回数が増えていくといいなと思っています。	○今後も安心して通っていただけるよう、努力して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	1			○必要な事をして頂いています。勉強する際の特性的にはマンツーマンでの対応がいいようですが今は勉強はしていません。	○お子さまの特性・ベースに合わせて支援して参ります。勉強を指導する際は個別で対応させて頂いております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	2	1			○塾や家庭での様子を定期的に確認し、その情報を基に支援内容を柔軟に見直していただくと更に安心感があります。	○ご要望に応じて、達成期日を短く設定するなど検討してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1	○我が子の場合、はっきりした原因が分からないので手探りです。支援内容が細かく分かっていると融通がききにくくなりそうだなと思います。	○今後の面談の際に、ご要望を細かくお伺いできればと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2		1		○当初は学習支援でしたが、通うこと自体が不安定な今は安心して通えることに変更してもらっています。	○まずは安心して通っていただき、お子さまのペースで学習支援を行って参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			1	○毎回していることは一緒なのかもしれませんが、落ち着いて安定したら次のステップを提案してほしいです。	○お子さまのペースに合わせて提案させて頂きます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2		1		○外で友人関係の失敗があり友達と触れ合うのを自らしなくなりましたイベントも行きたがりません。	○お子さまが教室外での失敗経験から、イベントへの参加に対して不安を感じていることを承知しております。無理に参加を促すことなく、お子さまが安心して過ごせる環境作りを心掛けておりますので、今後もその点を配慮しながらサポートしていきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3					
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	2				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					