

事業所名	伸栄学習会妙典教室
------	-----------

公表日 2024年12月25日

利用児童数 2024年11月30日 35名

回収数 28名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	9			○もう少し広さがあると良いと感じることがあります。	○法令を遵守した広さとなっております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	4		8	○先生が変わることもありますが、できるだけ継続して関わっていただけると安心です。 ○支援員1人に対する人数についてはよくわかりませんが、お子様一人ひとりに合った支援が行き届くような体制を期待しています。特に個別の支援が必要なお子様には、十分な配慮をお願いしたいと考えています。 ○妙典教室は土曜の早い時間だと生徒が少なくたくさんみてもらえてありがたいです。	○職員の配置数については法令を遵守した配置となっております。 ○職員の異動についてはより良いサービスをするため全体最適を考慮し実施しております。 ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	4				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3		2	○授業の様子を見ていないので判らない部分がある。 ○担当の先生が異動などで変わることもあり、その際に熱意や取り組み方に違いを感じることがあります。とはいえ、勉強する場所があるだけでもありがたいと、引き続き支援をお願いしたいと感じています。	○授業の様子を的確に把握できる見れるような情報発信方法について検討して参ります。 ○貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。引き続きご満足頂けるように努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	3		3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	3		1	○計画書が交付、閲覧されていないと思います。	○お子様やご家族のニーズを反映した計画を作成し、より円滑に情報提供できるよう改善を図っていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	3		2	○家族も支援して下さっているなど感じる。（説明会や、イベント等）	○貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。引き続きご満足頂けるように努めて参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	4		1	○本人のやる気がでないことについて、支援が足りないというつもりはないですが、少しでも学習に興味を持てるような時間にしてもらえるとうありがたいです。	○個々のお子様の発達特性に合わせた柔軟な対応を心がけて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	3	1	2	○ゲームで数学の苦手部分を補充してくれたり、本人にあった方法で対応して頂いています。	○貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。引き続きご満足頂けるように努めて参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	11	7	○特に必要ないと思います。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1		2	○都度連絡がある場合は説明があります。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	2	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	3		3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	3			○連絡ノートが復活すると嬉しい。	○現在、効率的かつ迅速な連絡や情報共有を実現するためのシステムを導入しており、確実なコミュニケーションが行われています。連絡ノートの再導入については、ご意見を参考にしつつ、今後の対応方法を検討させていただきます。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3					

	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	3			○進路のことについて後押ししてもらえてありがたいです。 ○送迎の運転手さんにとても理解があり、助かります。	○進路相談等は随時受け付けておりますのでお気軽にお申し付け下さい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	6	4	8	○特に必要ないです。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	3	1	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	4				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	8		4	○まめに更新してくれています。	○活動概要や行事予定、連絡体制等に関する情報を、定期的にホームページやSNSを通じて発信しております。今後も、こどもや保護者の皆様に役立つ情報をタイムリーに提供できるよう、引き続き努力してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	3	1	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	6	1	9	○マニュアルについての説明はないです。	○抜け漏れが無いよう周知を徹底するように努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2	2	12		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	5		9		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	4		9	○そういう場面に遭遇したことが無い。 ○都度電話があります。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	5				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	12	1		○学習自体が嫌なので楽しみにはしていませんが、場自体を嫌がりはありません。	○学習自体が楽しくなれるような支援が行えるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	4			○スタッフの方に感謝です。 ○今はとてもいい先生に見て頂いて満足と感謝です。先生が変わると支援内容もかわるのが、仕方なくても少し残念です。	○貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。スタッフの人事異動があった場合でも良好なサービス提供が継続できるように工夫を重ねて参ります。