

事業所名	仲栄学習会 妙典5丁目教室
------	---------------

公表日 2024年12月25日

利用児童数 2024年11月30日 33名

回収数 17名

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	0	0	以前は低学年が騒いで集中できなかったが、最近はスペースを分けてもらい改善されたと聞いています。他の児童への配慮も含め、適切な対応をお願いしたいです。	低学年や発達特性に応じて、学習環境を整え、児童が集中できるよう掛けています。騒がしくなる場合には適切な指導を行い、保護者様との連携を大切に、より良い学習環境の提供に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	6	1	2	・何人の先生でみていただいているか知らないため。 ・以前は、子どもたちの個別のサポートが十分に行き届くよう、先生が一生懸命対応してくださっていましたが、時には低学年の子どもたちが活発すぎて集中が難しい場面もありました。現在はサポート体制が充実し、より静かな環境で学習できるようになったと感じています。ただ、発達障害を持つ子どもたちの支援には個別対応が重要なので、さらに多くのサポートを得られると、より安心して学びに集中できると思います。 ・職員数を増やしてほしいです	利用状況を踏まえ、さらに効果的な支援が提供できるよう対応を検討してまいります。職員の役割分担を見直し、送迎や学習サポートの品質向上に努めていきます。また、保護者様との定期的な面談やコミュニケーションを通じて、学習スケジュールに合った支援と最適な環境整備を進めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3	0	2	・この教室は一軒家なので しょうがないかもしれませんが、	・現在は児童の発達特性に応じた学習スペースの確保やPCを取り組むスペースで区別しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2	0	1	特になし	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	1	0	以前は、低学年の子どもたちの騒音が気になり、集中しづらかったです。また、特性に合った配慮が難しい場面もあったようです。しかし、現在は改善されていると感じています。さらに、発達障害に特化した支援がより充実すると、さらに良い支援が提供できると思います。少人数での支援体制もあるため、今後も個々に配慮した指導ができることを期待しています。	保護者様との定期的なコミュニケーション、面談を取り組むことで個別支援計画の見直しをしていきます。児童のニーズや課題や保護者様からの希望を汲み取り児童に最適な学習環境や指導方法を取り組むことができるよう見直しをしていきたいです。また学校でのカリキュラムやテストの結果の確認、成績表の確認をさせていただき児童・保護者様も変化を感じられるような学習サポートを取り組んでいきたいと考えております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	1	低学年向けのイベントや 教室で検定を受験できる等助かります。	現在は毎週土曜日にイベントを開催しております。検定も年3回程度開催しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0	特になし	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	0	特になし	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	3	0	0	特になし	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	0	土曜日にいろんな企画をして下さります。	現在は毎週土曜日にイベントを開催しております。検定も年3回程度開催しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	3	6	希望していない	ご希望がありましたらお気軽にご相談ください。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0	特になし	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	1	これからあるようです	定期的な面談は順次調整しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	2	2	特になし	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	2	面談の機会が前より少なくなった気がします	定期的な面談は順次調整しておりますが、個別面談は随時受け付けております。お気軽に申し付けください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3	0	0	本人の苦手な部分や、さらに力を入れたい点について、アドバイスをいただけると嬉しいです。例えば、どのような学習方法が効果的かなどの助言があれば、よりサポートを受けやすく感じます。スタッフの人数については理解しており、無理にお願いすることは避けませんが、可能であればそのような助言をいただけるとありがたいです。	定期的な面談は順次調整しておりますが、個別面談は随時受け付けております。お気軽に申し付けください。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0	先日面接でそのように感じました。		

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	2	7	特になし	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	0	特になし	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	0	0	特になし	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	1	毎回、丁寧にコメント頂いてます。子どもの様子がわかり、課題もみつかります。ありがたいです。	ありがとうございます。お子様の様子や課題をしっかりと把握し、保護者様にとって有益な情報を提供できるよう、今後も丁寧なコミュニケーションを心がけてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	0	特になし	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	6	0	2	特になし	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	4	0	5	入ったばかりなのでよく分からない。	避難訓練を定期的にも実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	1	特になし	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	2	まだ事故に会っていない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	特になし	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2	1	0	勉強ですが、毎回楽しみにしていて、たくさん勉強してから、遊んで帰ってくるので充実させてもらってます。感謝してます。	お子様の様子や課題をしっかりと把握し、保護者様にとって有益な情報を提供できるよう、今後も丁寧なコミュニケーションを心がけてまいります。引き続き、活動内容や進捗についての情報を定期的に発信し、保護者様との連携を深めていければと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	・今現在、現場の先生方は やっていただけにいると思います。お世話になっており、通所できることに感謝しておりますが、放課後デイサーブス学習塾の事業所支援しては改善に期待をしたい点がたくさんあります。苦手を持っていても周囲の支援で子どもたちがやる気を持ち、未来の可能性を広げていける社会になっていけたらいいと感じています。 ・いつも教えて頂きありがとうございます。 ・いつもいろいろお願いしてしまっていますが対応してくださり、本当に感謝しています。	職員間で成功事例や改善をできた点を共有することで現状維持をしていくのではなく、継続して改善に取り組んで参ります。また保護者様との定期的なコミュニケーション、面談を通じ態度二の把握に努めて参ります。