

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 伸栄学習会北栄教室

公表日 2024年12月25日 40名

利用児童数 2024年11月30日 40名

回収数 16名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	4	3	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	3	4	6	活動記録については、更新が追いつかない日があるものの、先生方が日々の業務に丁寧に取り組まれている様子が伝わってきます。限られた人数の先生方が複数の児童を温かく見守ってくださっているため、児童が質問を遠慮する場面もあるようですが、今後もきめ細やかなご対応を期待しております。	職員数の配置につきましては法令上必要な職員を適切に配置しています。ご指摘の点につきましては誠に申し訳ありません。今後業務の実施方法の見直しにより改善を図り、ご満足頂けるように対処して参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	5	4	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	4	3	0	小中高生と一緒に過ごすことで、異年齢交流の良さを感じています。一方で、活動内容によっては集中できる環境があるとより充実すると思いますので、状況に応じて別室の活用もご検討いただくとありがたいです。	限られた生活空間の中で小中高のお子様へ心地よく過ごせるように工夫をこらして改善を図って参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	4	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	3	3	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	4	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	4	2	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2	1	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	1	4		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	5	8	特に求めている değildir。	ご意見ありがとうございます。もし将来的にご希望があれば、お知らせいただければと思います。引き続き、お子様一人ひとりに合った支援を行ってまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	1	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	3	1	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	3	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	6	1	0	子どもの状況について、時折詳細な情報の共有がないことがありますが、今後さらに連携を深め、より詳細な情報を共有していただけるとありがたいです。	ご指摘の点については誠に申し訳ありません。今後はお子様の状況につきまして適切に情報を提供させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	5	2	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	3	2	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	3	3	6			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	3	1	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	5	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	7	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	11	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	2	1	7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	3	6	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	3	1	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	6	1	0	学校であった嫌なこと良いこと含め何でも話せる場所になっているようです。いつもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。お子様が放課後等デイサービスで安心して気持ちを話せる場所になっているとのこと、とても嬉しく思います。今後もお子様がリラックスして過ごせる環境づくりを大切にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	4	1	0		