

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 伸栄学習会入船教室

公表日 2024年12月25日

利用児童数 2024年11月30日 50名

回収数 9名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	3	1	1	現在、何人の先生でサポートしていただいているかがわからないため、職員の数についても明確にご案内いただくと助かります。また、今後さらに充実した支援体制が整うことを期待しています。	職員の配置数につきましては法令上必要な職員を適切に配置しています。引き続き業務実施方法の見直しにより改善を図り、ご満足して頂けるように努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1	0	1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	1	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	1	1	0	低学年向けのイベントや 教室で検定を受験できる等助かります。	低学年向けのイベントや検定受験の機会をご活用いただけていることを嬉しく思います。お子さま一人ひとりのニーズに応じた支援プログラムを今後も提供し、さらに充実させていくよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	2	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1	0	0	土曜日にいろんな企画をして下さります。	土曜日に様々な企画を提供させていただけることをお楽しみいただけているようで、嬉しく思います。今後も、子どもたちが飽きずに楽しみながら成長できるよう、柔軟で多様なプログラムを工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	1	3	希望をしていない	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1	0	0	これからあるようです	今後、具体的な支援内容や計画について、保護者様に十分にご理解いただけるよう、わかりやすく説明させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1	0	0	面談の機会が以前に比べて少し減ったように感じています。今後はもっとコミュニケーションを取る機会が増えるとうれしいです。	ご意見ありがとうございます。しっかりとコミュニケーションを取るよう努めてまいります。また、面談のタイミングや内容について、さらにご要望があればお気軽にお知らせください。皆さまのご意見を反映させ、より良いサポート体制を整えていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	0		

	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	0	先日面接でそのように感じました。	お子さまへの支援に共感を持って取り組んでいることを感じていただけて嬉しく思います。今後も一人ひとりのニーズに寄り添い、共感的な支援を心掛けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	0	1	毎回、丁寧にコメント頂いてます。子どもの様子がわかり、課題もみつけられます。ありがたいです。	温かいご意見、ありがとうございます。毎回丁寧にコメントをお伝えできていることを嬉しく思います。お子さまの様子がわかり、課題も見つかること、今後もより良いサポートができるよう、引き続き情報発信やフィードバックを大切にまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	3	0	1	入ったばかりなのでよく分からない。	ご意見ありがとうございます。今後、事故防止や緊急時対応などのマニュアルについて、改めてご案内させていただきます。また、訓練についても定期的を実施しており、今後の取り組みについても随時ご報告いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	2	0	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	1	まだ事故に会っていない。	ご意見ありがとうございます。万一のことがあった場合でも、速やかに適切に対応できるよう、状況の流れや対応方法については事前にしっかりと説明させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	1	0	勉強ですが、毎回楽しみにしていて、たくさん勉強してから、遊んで帰ってくるので充実させてもらってます。感謝してます。	お子さまが勉強を楽しみにしており、充実した時間を過ごしていただけていることを嬉しく思います。学びと遊びのバランスを大切に、今後もお子さま一人ひとりのペースに合わせた支援を続けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1	0	0	いつも教えて頂きありがとうございます。いつもいろいろお願いしてしましますが対応していただき、本当に感謝してます。	温かいお言葉をありがとうございます。お子さまの支援に関わる中で、ご家庭としっかり連携を取りながら進めていけることを大変嬉しく思います。今後も引き続き、お子さま一人ひとりのペースに合わせて、安心して過ごせる支援を提供していけるよう努めてまいります。