

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	伸栄学習会東山教室
------	-----------

公表日 2024年12月25日

利用児童数 2024年11月30日 51名

回収数 16名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	2	○運動のような活動では狭いと思う。 子どもの活動を見てみたいです。	○運動に関しては、現在のスペース内で最大限の活動ができるよう工夫しております。お子様が楽しく安全に過ごせる環境を整えておりますので、引き続きご理解いただければと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	5	1	4	○先生方の配置について、正確な人数は把握していませんが、特に土曜日は少人数で対応されていることが多いように感じています。 ○先生方の異動が頻繁で、子ども保護者も新しい先生に慣れるのが大変です。できればもう少し人数が増えると、より安定した支援ができるのではないかと思います。	○職員の配置については、法令に基づいて適切に対応しております。今後も業務の効率化を図り、よりスムーズな支援ができるよう努めてまいります。 ○スタッフの配置に関しては、引き続き最適な体制で対応し、児童にとってより良い環境を提供できるよう尽力いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	1	3	○築年数経っている普通の2階建戸建てを使っているの仕方ない	○施設は築年数が経過している建物ですが、児童が快適に過ごせるよう配慮しています。手すりの設置をはじめ、バリアフリー対応に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	3	○一時期まで強い(強すぎる?)香りがあるように感じていました。今は変わりましたか？ ○家の周りの雑草など暑い日や寒くなってきた今でも割と頻度高く綺麗にしてくれてると思います。ありがとうございます。	○施設内の清潔さや快適さには十分配慮しており、定期的な換気や清掃を行っております。周囲の環境についても、季節に合わせた手入れを実施しており、快適な活動環境を提供できるよう努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	1	○自分から積極的に意思表示ができない子どもに対しては、時々支援が届きにくい場合もあるかもしれませんが、担当の先生による部分もあるかもしれませんが、引き続き個々の子どもの特性に応じた支援が行き届くように配慮していただけるとありがたいです。	○常に子供達の様子を把握しご指摘頂いたようなことのないようにきめ細かく支援を行って参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3	0	1	○土曜日は以前のほうが色々楽しかったような気がします。	○土曜日も利用して楽しかったと思っていただけるように工夫を凝らして参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	8	6	○イベント場所が遠い為参加したことは無いが学校や他の習い事もしておりこの教室で交流を必要としないので特に問題無い。 ○特に求めていない。 ○放デイにその必要性を感じないです。とくに望んでないです。	○地域との交流活動として、イベントや地域の活動に参加する機会もございます。もしご興味があれば、ぜひご参加いただければと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	0	○満足しています。	○ありがとうございます。引き続き行っていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	0	2	○東山教室なら参加しやすい。	○ご意見として賜ります。今後の参考にさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	5	0	0	○連絡手段はあるので不満ではないが、連絡帳のように当日や普段の様子をお互い報告しあう事は無いので面談以外では必要最低限のやりとりと感じている。イベントの時だけでも(他の子の顔はぼかして)画像などで様子が見れると有難いと思う。	○ご意見ありがとうございます。現在、日々の様子については情報共有システムやブログを通じてお伝えしています。また、イベント時の写真もブログに掲載しておりますので、ご確認いただければ幸いです。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3	0	0	○どの頻度を持って「定期」としてはいますか。	○半年以内には面談の機会を設けております。	

	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	3	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	6	4	○我が家は参加していませんが、もしかしら別の方は保護者同士で交流しているのかもしれないです。 ○必要としていないので問題ない。特に求めている。 ○東中山教室での開催を希望します。	○ご意見ありがとうございます。すでに保護者同士の交流やきょうだい向けのイベントは行っておりますが、今後もさらにご参加しやすい形で実施していきたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2	0	6	○玄関に貼られている小学校までの徒歩ルートが遠回りでは？と少し思う。 東中山教室方向から通う児童は違入り口から入る児童が大半と思われそうですが。 (すみませんが実際は知りません)	○避難ルートは小学校の正門から入る道順を示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	1	7	○子どもは災害時どこに避難するかちゃんと分かっているようです。	○避難場所について把握して頂きありがとうございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	7		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	○乱暴な子がいて不安に感じている。	○お子さまが安心して通所できるよう、スタッフが適切に対応し、席の配置やスタッフ配置を工夫しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	6	1	0	○とても楽しく通所しています。 ○勉強嫌いだから楽しみにはしていない。 ○好きなイベントの時は楽しんでいる。 おかげさまで、ありがとうございます。	○引き続き、楽しく通所して頂けるように努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	○通所させていただき、親も子どもとても助かっています。学校の勉強にも前向きに取り組めるようになりました。毎回取り組み内容や教室の様子をお知らせしてくださったり、興味深い企画をしてくださったり、子ども楽しく通所しており、感謝しています。 ○送迎もありがとうございます。これからも安全運転をよろしくお願いいたします。	○引き続き、楽しく通所出来るように努めて参ります。送迎も気を付けて行います。