

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	仲栄学習会原木中山教室
------	-------------

公表日 2024年12月25日

利用児童数 2024年11月30日 50名

回収数 35名

	チェック項目	どちらとも いえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると 思いますか。	32	03	00	00		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	10	00	04	○最近子供の人数が増えたように思いますが、 先生が送迎などで少ないと感じるときがあります。  ○学校から直接向かうのに送迎をお願いしたかったが、 限りがあり利用できなかった。 ○学校から直接向かうことなく、一度家に帰ってくる ため、気持ちが放課後デイに向かないことが多々 あります。 ○活動の実際はほとんどわからない。情報として開示（ カメラ画像を共有など）があるとありがたいです。	○送迎に関しては、子どもたちの自立を促すため、基本的にはできるだけ 自力での移動を支援しており、必要に応じて対応させていただいており ます。 ○職員の配置については、法令に基づき、適切な人数を配置しております。 ○活動内容についての情報提供については、ご要望を受けて今後の参考に させていただきます。  ○カメラ画像の共有については、プライバシーの観点から対応が難しい 部分もありますが、今後はさらに詳細な活動報告をお伝えできるよう 努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等 は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされていると思いますか。	28	03	00	04	○教室が2階にあり、バリアフリーと言う意味では 階段が狭い。	○建物の構造上、物理的な改善には限界があるため、現状では階段の狭さ を改善することが難しい状況です。 ○そのため、送迎時には職員がきめ細かくお子様をサポートし、できる限 り安全に配慮した対応を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	31	04	00	00	○教室環境椅子に座ったときに、脚がぶらぶらして いると落ち着かないので、足置き等があると学習に 取り組みやすいのではと思う。	○小さなお子様用の足置きは設置しています。お子様の状態を適切に 把握し、足置きを利用するなどして学習環境の改善に努めて参ります。
保護 者 へ の 説 明 等	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じ た専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	03	00	02	○子供のやりたいことを尊重して下さっていると思 います。 ○専門性を活かして支援を頂き、いつもありが とうございます。 ○以前、授業中に先生の声が少し大きくなって しまった場面がありました。 ○どんな特性があって、それによってどんな工夫を しているのかを知りたい。	○当事業所では、有資格者を配置し、定期的な社内研修を通じて職員の専 門的なスキル向上に努めています。お子様一人ひとりに適した支援を提 供できるよう、引き続き専門性を活かして支援を行っています。  ○お子様に対しては、穏やかで適切な支援方法を常に心掛けており、どの ような支援が最も効果的であるかを職員全員で考え、改善を重ねており ます。 ○お子様の特性については、保護者の皆さまと共有し、どのような支援が 有効かを継続的にお伝えしていくようにします。今後もお子様一人ひと りに合った支援方法を検討し、ご報告させていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提 供する支援内容と合っていると思いますか。	32	01	00	02		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサー ビス計画（個別支援計画）が作成されていると思いま すか。	33	00	00	02	○本人が事業所に対して行きたくないと言わないので、 嫌がらず通えていると思うが、本人の特性に応じて 学習能力が向上しているのかは、よくわからない。	○サービス計画については、高い専門性を持った職員が、保護者のニーズや子 どもの特性を十分に理解した上で作成しています。 ○学習能力の向上に関しては、個別の進捗に応じた支援を行っており、具体的 な成果が見られることが多いですが、さらに詳細な進捗や成果についての情 報提供を強化していきます。引き続き、保護者との連携を深め、サービス計 画の成果をより具体的ににお伝えできるよう努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイベ ンチガイドラインの「放課後等デイサービスの提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れていると思いますか。	30	03	00	02	○いつも良好な支援を提供していただき、ありが うございます。  ○前段の記録については「よくできていた」とい う評価が中心となっておりますが、どの部分が特 に伸びているか、もう少し具体的にお示 しただけるとありがたいです。	○サービス計画については、高い専門性を持った職員が、子ども一人一 人に合わせて適切に策定しており、目に見える成果が得られています。  ○今後、支援の進捗や成果をより具体的ににお伝えするため、詳細な情報提 供を心掛けて参ります。引き続き、保護者の方々との連携を大切に、支 援内容の透明性を高めていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	29	05	00	01	○サービス計画に沿って子供のやりたいことを 尊重して下さっているのをお任せしています。	○サービス計画に基づき、子ども一人一人の個性ややりたいたいことを尊重 し、支援を行っています。お任せいただいていることに感謝し、今後も 計画に沿った支援を大切にしながら、子どもたちの成長をサポートして まいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	28	03	00	04		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこ どもと活動する機会がありますか。	13	05	05	12		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	01	00	00		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内 容の説明がなされましたか。	30	04	00	01		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や 情報提供の機会等が行われていますか。	10	11	03	11	○ペアレント・トレーニングの機会があれば参加 したいと思う。	○ご意見ありがとうございます。ペアレント・トレーニングに関して は、今後実施予定がある際に、詳細をお知らせいたしますので、 その際にぜひご参加をご検討ください。引き続き、家族支援プログラム や情報提供についても積極的に取り組んでまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達状況について共通理解ができていると思 いますか。	30	04	01	00	○自分が送迎に立ち会えないため、職員の方と 話す機会をもっと増やして欲しい。	○ご意見ありがとうございます。現在、保護者様とは定期的に対面での 面談を実施しておりますが、さらに意見交換の機会を増やし、より良い 連携を目指して努めてまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	27	07	01	00			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	30	03	00	02			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族 への支援がされているか。また、きょうだい向けのイ ベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機 会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされてい ますか。	15	06	07	07			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	01	00	03		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	03	00	00		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	06	00	03		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	00	00	01		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	02	01	07		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	02	00	00		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	00	00	04		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	03	02	04		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	00	00	00		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	01	00	00	○通所時には、行ったら楽しいと話してくれますが、出発時には少し楽しそうではないこともあるようです。そのため、通所の楽しみについては、今後の様子を見守りながら考えたいと思います。	○お子様が通所時により楽しい時間を過ごせるよう、環境づくりや活動内容の工夫に努めております。また、出発時の気持ちに配慮し、よりスムーズに通所できるようなサポートを強化し、毎回の通所が楽しみに感じられるよう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	03	00	00		